



INSTITUTO DE INVESTIGACION Y  
CAPACITACION MUNICIPAL

## OBJETIVOS

Al finalizar esta Lección, el participante será capaz de:

- 1. Enumerar al menos 3 elementos clave de la conducción de la negociación.**
- 2. Describir al menos 2 puntos que deben precisarse en el seguimiento de la negociación.**

Herramientas para el Dialogo y  
Concenso



INSTITUTO DE INVESTIGACION Y  
CAPACITACION MUNICIPAL

### **Después de los aportes señale usted los elementos clave:**

- ❖ **Separar el Problema de la Persona**
- ❖ **Enfocarse en los intereses**
- ❖ **Crear opciones en beneficio mutua**
- ❖ **Usar criterios objetivos**

Herramientas para el Dialogo y  
Concenso



INSTITUTO DE INVESTIGACION Y  
CAPACITACION MUNICIPAL

## **Para separar el problema de la persona se requiere manejar 3 categorías:**

- ❖ Las percepciones.
- ❖ Las emociones
- ❖ La comunicación

Herramientas para el Dialogo y  
Concenso



INSTITUTO DE INVESTIGACION Y  
CAPACITACION MUNICIPAL

## **Usualmente los intereses responden a necesidades humanos como:**

- ❖ Bienestar económico
- ❖ Control sobre la propia vida
- ❖ Seguridad
- ❖ Sentido de pertenencia
- ❖ Reconocimiento
- ❖ Respeto

Herramientas para el Dialogo y  
Concenso



INSTITUTO DE INVESTIGACION Y  
CAPACITACION MUNICIPAL

### **Los pasos para crear opciones son:**

- ❖ Separar la creación de opciones del hecho de juzgarlas
- ❖ Ampliar las opciones en vez de saltar directamente a una solución
- ❖ Buscar el beneficio de todas las partes
- ❖ Crear modos de hacer las decisiones fáciles, que no pongan en aprietos a nadie, o con el menor costo.

Herramientas para el Dialogo y  
Concenso



INSTITUTO DE INVESTIGACION Y  
CAPACITACION MUNICIPAL

### **Hay 3 puntos básicos para recordar:**

- ❖ **Enmarque cada punto controvertido en una búsqueda conjunta para obtener criterios objetivos**
- ❖ **Razone y esté abierto a razones sobre qué estándares son los más apropiados y cómo deben ser aplicados**
- ❖ **Nunca ceda ante presiones, sólo ante principios.**

Herramientas para el Dialogo y  
Concenso