



OBJETIVOS

Los participantes recibirán información sobre:

- 1. El propósito del taller, el objetivo de desempeño y los contenidos.**
- 2. El contexto y la metodología del taller.**
- 3. Los detalles administrativos y logísticos del taller.**

Herramientas para el Dialogo y
Concenso



PROPÓSITO

- Facilitar que los participantes aprendan respecto a los procesos de Negociación y Arbitraje y su aplicación en el trabajo relacionado a la descentralización y regionalización del Estado.

Herramientas para el Dialogo y
Concenso



INSTITUTO DE INVESTIGACION Y
CAPACITACION MUNICIPAL

GRUPO OBJETO

Personas que trabajan como Capacitadores o que tienen formación como tales y que lo aplican en tareas relacionadas con objetivos de capacitación, de fortalecimiento institucional y de desarrollo en el marco de la descentralización y regionalización que vive el país. Los participantes deberán trabajar en organismos no gubernamentales de desarrollo u otras personas jurídicas involucradas en el marco descrito, incluyendo a las del Sector Público.

Herramientas para el Dialogo y
Concenso



INSTITUTO DE INVESTIGACION Y
CAPACITACION MUNICIPAL

ACCIÓN

Usando un escenario asignado, diseñar y aplicar una estrategia de resolución de un conflicto mediante una negociación o un arbitraje, según sea indicado, sobre la base de lo aprendido en el taller.

Herramientas para el Dialogo y
Concenso



INSTITUTO DE INVESTIGACION Y
CAPACITACION MUNICIPAL

CONDICIONES

- La plenaria se organizará en dos grupos más pequeños.
- **En estos dos grupos, los participantes trabajarán por parejas para simular una negociación y por tríos para simular un arbitraje, con un escenario específico.**

Herramientas para el Dialogo y
Concenso



INSTITUTO DE INVESTIGACION Y
CAPACITACION MUNICIPAL

CONDICIONES (cont.)

- **Los participantes darán vida al escenario asignado, simulándolo en un espacio asignado.**
- **Las presentaciones (conducción del mecanismo de resolución de conflictos) se harán hacia el final del taller.**

Herramientas para el Dialogo y
Concenso



INSTITUTO DE INVESTIGACION Y
CAPACITACION MUNICIPAL

NORMAS

Los participantes aplicarán correctamente los contenidos presentados y las competencias adquiridas en el Taller sobre negociación y arbitraje para lograr lo siguiente:

Herramientas para el Dialogo y
Concenso



INSTITUTO DE INVESTIGACION Y
CAPACITACION MUNICIPAL

NORMAS (cont.)

- **Definir un conflicto sistemáticamente.**
- **Generar ideas u opciones para solucionar un conflicto.**
- **Aplicar técnicas y habilidades pertinentes para resolver un conflicto.**
- **Construir una solución al conflicto.**

Herramientas para el Dialogo y
Concenso



INSTITUTO DE INVESTIGACION Y
CAPACITACION MUNICIPAL

NORMAS (cont.)

- El uso de conceptos, habilidades y técnicas sobre negociación y arbitraje.
- Conocimiento del proceso de resolución de conflictos.
- Selección apropiada y uso de un mecanismo de resolución de conflictos, idóneo para el escenario asignado y para las características de los integrantes del grupo.
- Aplicación de al menos tres intervenciones para manejar el proceso.

Herramientas para el Dialogo y
Concenso



INSTITUTO DE INVESTIGACION Y
CAPACITACION MUNICIPAL

NORMAS (cont.)

Los resolutores harán una auto-crítica de su presentación/estrategia.

Los Instructores usarán su Hoja de Comentarios de Evaluación para evaluar la presentación. Los grupos discutirán las presentaciones de sus grupos pequeños.

Herramientas para el Dialogo y
Concenso



CONTENIDOS DEL TALLER

- **Rol, competencias, intervenciones y atributos personales del Resolutor de Conflictos.**
- **Teoría y proceso de la Negociación.**
- **Teoría y proceso del Arbitraje.**

Herramientas para el Dialogo y
Concenso



El taller será evaluado de dos maneras:

- **Evaluación del taller efectuada por los participantes.**
- **Las actividades y el Ejercicio Final, que serán evaluadas por los instructores, usando herramientas de evaluación.**

Herramientas para el Dialogo y
Concenso